

Klagen skal sendes til den skolen der klageren er elev. Privatister sender klagen til den skolen der eksamen er holdt. Klage som gjelder fagprøve/svenneprøve og kompetanseprøve, skal sendes til fylkeskommunen der prøven er holdt.

Ved klage i forbindelse med sentralt gitt eksamen med sentral sensur i grunnskolen og videregående opplæring skal skolen sende klagen sammen med prøvesvaret til fylkesmannen, jf. § 5-9. Ved klage i fag der det blir vurdert flere svar, skal alle elevsvarene legges ved.

Klage på realkompetansevurdering skal sendes til den instansen som har vurdert realkompetansen, se også § 5-15.

§ 5-5 Klagerfrister

Frist for å klage på vedtak som gjelder eksamenskarakterer og standpunktkarakterer, er 10 dager.

Frist for å klage på vedtak om vurdering av den praktiske delen av fagprøve/svenneprøve og realkompetansevurdering er 3 uker.

Fristen skal regnes fra det tidspunktet da melding om vedtaket er kommet fram til den som har klagerett, eller da den som har klagerett, burde ha gjort seg kjent med vedtaket. Fristen blir avbrutt når den som har klagerett, ber om begrunnelse for vedtaket. Fristen tar til igjen når begrunnelsen er gitt.

§ 5-6 Formkrav

Klage må fremmes skriftlig og underskrives av klageren eller eventuelt av fullmektig. Klagen skal nevne det vedtaket som blir påklaget, og dersom det er nødvendig, gi opplysninger som gjør det mulig å avgjøre spørsmål om klagerett og om klagerfristen er holdt. Klagen bør inneholde begrunnelse for klagen, bortsett fra klager etter § 5-9.

§ 5-7 Rett til begrunnelse

Den som har klagerett, jf. § 5-2, kan innenfor klagerfristen kreve begrunnelse for karakterer i fag der det blir holdt muntlig eksamen, festsatt standpunktkarakterer, karakter for praktisk eksamen eller standpunktkarakter i orden og attend. Begrunnelsen skal gis av sensor eller en lærer som har deltatt i karakterfastsettelsen.

Dersom en elev ikke får standpunktkarakter eller får ikke bestått som standpunktkarakter, kan det kreves begrunnelse for det.

Den som har klagerett, kan ikke kreve begrunnelse for karakter til skriftlig eksamen.

§ 5-8 Rett til å gjøre seg kjent med eget svar og eventuelle retningslinjer for sensorer ved skriftlig eksamen

Eleven/privatisten/læreren har etter at karakter ved skriftlig eksamen er fastsatt, rett til å gjøre seg kjent med eget svar. På oppfordring skal han/hun få kopi av svaret. Eleven/privatisten/læreren kan også kreve at eventuelle retningslinjer som er gitt sensorene til hjelp ved sensureringen, blir lagt fram.

§ 5-9 Klage på karakter til skriftlig eksamen. Klageinstans og klagebehandling.

Oppbevaring av eksamenssvar ved skriftlig eksamen

Klageinstans for vurdering av skriftlig eksamen i grunnskolen er en klagenemnd på 3 medlemmer. Fylkesmannen i fylket oppnevner klagenemndene.

Klageinstans for vurdering av skriftlig sentralt gitt eksamen med sentral sensur i videregående opplæring er klagenemnd oppnevnt av fylkesmannen. Klageinstans for vurdering av skriftlig lokalt gitt eksamen i

videregående opplæring er klagenemnd oppnevnt av fylkeskommunen etter retningslinjer gitt av fylkesmannen i fylket.

Medlemmene av en klagenemnd må ikke ha deltatt i førstegangsbedømmelsen og bør så langt som mulig ikke være fra den samme skolen som klageren. Når det er felles sensur for flere grunnskoler, skal medlemmene så langt som mulig ikke være fra den samme skolen som klageren.

Klagenemnda skal gjøres kjent med den karakteren prøvesvaret fikk ved den ordinære sensuren. Nemnda skal ellers ikke få andre opplysninger enn svaret og de opplysningene som kan legges ved svaret ved eksamen. Nemnda skal ikke gjøres kjent med eventuell begrunnelse for klagen.

Ved klage på karakter til skriftlig eksamen prøver nemnda alle sider ved karakterfastsettelsen. Finer den at karakteren er urimelig i forhold til eksamensprestasjonen, settes ny karakter.

§ 5-10 Klage på karakter ved muntlig eksamen. Klageinstans og klagebehandling

Ved muntlig eksamen kan det bare klages på formelle feil som kan ha noe å si for resultatet. Ved klage på muntlig eksamen innhenter rektor uttalelse fra sensor og eksaminator og sender disse uttalelsene og klagen sammen med sin egen uttalelse til fylkesmannen i fylket ved klage i grunnskolen, og til fylkestinget eller den fylkestinget gir myndighet som klageinstans ved klage i videregående opplæring. Kopi av uttalelsene skal sendes til klageren.

Dersom klageren får medhold i klage ved muntlig eksamen, skal karakteren annulleres, og klageren har rett til å gå opp til ny eksamen. Dersom klageren velger å gå opp til ny muntlig eksamen, skal prøvesvaret bedømmes av ny sensor.

Gjelder klagen prøve i trekkfag, skal det trekkes fag på nytt. Melding om faget skal gis eleven med samme frist som ved ordinær prøve.

§ 5-11 Klage på eksamenresultat ved andre, ikke-skriftlige eksamener i videregående opplæring

Ved andre ikke-skriftlige eksamener enn muntlig eksamen, der det ikke foreligger dokumentasjon som kan vurderes av en klagenemnd, kan det bare klages på formelle feil som kan ha noe å si for resultatet. I slike tilfeller skal en følge samme prosedyre som for muntlig eksamen, jf. § 5-10.

Dersom en slik eksamen resulterer i dokumentasjon som kan vurderes faglig av en klagenemnd, skal en følge samme prosedyre som for skriftlig eksamen, jf. § 5-9.

§ 5-12 Klage på standpunktkarakter. Klageinstans og klagebehandling

Ved klage på standpunktkarakter eller på vedtak om ikke å fastsette standpunktkarakter, kan klageinstansen bare vurdere om gjeldende forskrifter om karakterfastsettelse er fulgt. Med klagen skal det følge uttalelse fra faglæreren om hvordan karakteren er fastsatt eller hvorfor karakter ikke er satt, og uttalelse fra rektor om saksbehandlingen ved skolen. Kopi av uttalelsen skal sendes til klageren.

Klageinstans i grunnskolen er fylkesmannen i fylket. Klageinstans i videregående opplæring er fylkestinget eller den fylkestinget gir myndighet.

Dersom klager blir gitt medhold, må klageinstansen presisere hvilke regler den mener er brutt, eller det kan reises tvil om er brutt, og sende saken tilbake til skolen. Klageinstansen skal informere klageren om resultatet av klagebehandlingen. Rektor og faglærer gjennomfører ny vurdering. Rektor setter endelig karakter. Den nye avgjørelsen kan ikke påklages.

Finer klageinstansen at klageren ikke kan få medhold, er avgjørelsen endelig.